

## Algemene voorwaarden voor lidmaatschap

### 1 Identificatie van de vereniging

---

Vereniging zonder winstoogmerk UNION DES HOTELIERS, RESTAURATEURS, CAFETIERS ET TRAITTEURS DE BRUXELLES ET ENTREPRISES ASSIMILEES DE BRUXELLES, afgekort FED Ho.Re.ca Bruxelles-Brussel vzw)

Horeca Brussels (handelsnaam)  
Louizalaan 363  
1050 Brussel  
KBC 0409.450.064

E-mail: [info@horecabrussels.be](mailto:info@horecabrussels.be)

### 2 Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

---

- 2.1 Door zich aan te sluiten bij Horeca Brussels aanvaardt het Lid zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden").
- 2.2 HB behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. In dat geval zullen wij u hiervan ten minste 30 dagen voorafgaand aan de wijziging op de hoogte stellen en u de gelegenheid geven om deze te bekijken voordat ze van kracht worden, tenzij de wijzigingen wettelijk verplicht zijn. Zodra de herziene Algemene Voorwaarden van kracht zijn, bent u hieraan gebonden.
- 2.3 De tekst van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar op de Website.

### 3 Definities

---

In de Algemene Voorwaarden hanteert Horeca Brussels de volgende definities:

- **HB:** de Federatie Horeca Brussel, uitgebaat door de vzw UNION DES HOTELIERS, RESTAURATEURS, CAFETIERS ET TRAITTEURS DE BRUXELLES ET ENTREPRISES ASSIMILEES DE BRUXELLES, afgekort FED Ho.Re.ca Bruxelles-Brussel vzw, ook bekend onder de handelsnaam Horeca Brussels, hierna ook "Wij" genoemd;
- **Lid:** elke professional die een lidmaatschap bij Horeca Brussels heeft aangevraagd en wiens aanvraag door de Raad van Bestuur is aanvaard (hierna ook "U" genoemd);
- **Inloggegevens:** de eigen gebruikersnaam (e-mailadres) en het wachtwoord die nodig zijn om toegang te krijgen tot het ledengedeelte van de Website;
- **Website:** de website <https://www.horecabrussel.be/>, beheerd door HB.
- **Statuten:** verwijst naar de statuten die beschikbaar zijn op de website

## 4. Lidmaatschap

---

- 4.1 Om lid te worden van Horeca Brussels moet u voldoen aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de statuten van Horeca Brussels.
- 4.2 Kandidaat-leden kunnen zich aansluiten door het lidmaatschapsformulier op de [website](#) in te vullen en te betalen met een debetkaart/kredietkaart of via een online overschrijving.
- 4.3 De natuurlijke persoon die een rechtspersoon aanmeldt, verklaart bevoegd te zijn om deze te vertegenwoordigen. HB behoudt zich het recht voor om een kopie van de akte waarin deze bevoegdheid wordt gedelegeerd, op te vragen.
- 4.4 Kandidaat-leden verbinden zich ertoe om in het aanmeldingsformulier juiste, duidelijke, nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken.
- 4.5 Zodra het aanmeldingsformulier is ingevuld, ontvangt u een e-mail ter bevestiging van uw aanmelding als de betaling via de Website is uitgevoerd. Als u ervoor hebt gekozen om de contributie niet via de Website te betalen, ontvangt u een e-mail met het verzoek om de contributie te betalen op basis van een factuur, naar keuze via een online betalingslink of via een bankoverschrijving op de rekening van HB (IBAN: BE55 7360 4431 7344 BIC KREDBEBB). In dat geval wordt het lidmaatschap pas van kracht op de eerstvolgende werkdag na de daadwerkelijke betaling op de rekening van Horeca Brussels.
- 4.6 De raad van bestuur van HB zal na uw betaling uw lidmaatschapsaanvraag definitief valideren en een beslissing nemen over dit lidmaatschap. Deze beslissing is onherroepelijk en hoeft niet te worden gemotiveerd.
- 4.7 HB behoudt zich met name het recht voor om de aanvraag tot lidmaatschap op te schorten of te weigeren in de volgende gevallen:
- Onvolledige of onjuiste lidmaatschapsaanvraag;
  - Niet naleving van de voorwaarden voorzien in de statuten;
  - Verstrekking van duidelijk onjuiste gegevens;
  - Weigering van toestemming door de financiële instelling van het lid.
- In geval van weigering wordt het betaalde bedrag terugbetaald.
- 4.8 De toegang tot uw account wordt pas effectief na ontvangst van de betaling van de contributie op de rekening.
- 4.9 Het lidmaatschap geldt voor een periode van één jaar vanaf de verzending van de e-mail ter bevestiging van uw lidmaatschap.
- 4.10 Als de gegevens die in het aanmeldingsformulier zijn ingevuld, veranderen, verbindt het lid zich ertoe deze te wijzigen.
- 4.11 **Lidmaatschap**
- 4.11.1 Het lidmaatschap en de voordelen ervan zijn gekoppeld aan de vestigingseenheid en niet aan het ondernemingsnummer.
- 4.11.2 Het lidmaatschap is jaarlijks en moet vooraf worden betaald.

- 4.11.3 Gedeeltelijke betaling van de contributie wordt niet geaccepteerd.
- 4.11.4 Het lidmaatschap is persoonlijk en niet terugbetaalbaar, zelfs niet in geval van beëindiging van de beroepsactiviteit.
- 4.11.5 Het bedrag van de contributie is geldig op de dag waarop de website wordt geraadpleegd. Het kan op elk moment worden gewijzigd, met dien verstande dat in geval van wijziging het nieuwe bedrag geen invloed heeft op de lidmaatschappen die vooraf door HB zijn bevestigd. Indien er een duidelijk onjuist lidmaatschapsbedrag wordt weergegeven, bijvoorbeeld een belachelijk laag bedrag, om welke reden dan ook (computerfout, handmatige fout, technische fout...), wordt het lidmaatschap, zelfs indien het door HB is gevalideerd, geannuleerd, waarvan het Lid zo snel mogelijk op de hoogte wordt gesteld. Het Lid kan dan, indien hij dat wenst, een nieuw lidmaatschap afsluiten tegen de gecorrigeerde en juiste prijs.

#### 4.11.6 Betalingswijzen

De contributie kan naar keuze van het Lid worden betaald:

- Op het moment van inschrijving op de Website, via het betalingssysteem met creditcard of debetkaart of online overschrijving (sepa-machtiging); Op het moment van inschrijving op de Website, via het betalingssysteem met creditcard of debetkaart of online overschrijving (sepa-machtiging);
- Via een online betalingslink die vermeld staat in de e-mail met de uitnodiging om uw contributie te betalen;
- Via een bankoverschrijving op de rekening van HB (IBAN: IBAN: BE55 7360 4431 7344 BIC KREDBEBB).

De contributie moet binnen 30 dagen betaald worden in geval van verlenging van het lidmaatschap.

#### 4.11.7 Automatische incasso

Als u kiest voor betaling met creditcard, debetkaart of online overschrijving (SEPA-mandaat), stemt u in met automatische jaarlijkse afschrijvingen en machtigt u HB om de verschuldigde jaarlijkse contributie jaarlijks van uw kaart af te schrijven.

Als de afschrijving via creditcard of debetkaart mislukt, blijft uw contributie verschuldigd en zal HB u verzoeken deze op een andere wijze te betalen, overeenkomstig artikel 4.9.5.

#### 4.11.8 Wanbetaling

Als het Lid zijn contributie niet binnen de gestelde termijn heeft betaald of als de automatische incasso niet kon worden uitgevoerd, wordt de toegang van het Lid tot zijn ledenruimte opgeschort totdat HB de betaling heeft ontvangen.

HB heeft het recht om, na voorafgaande waarschuwing per e-mail, het lidmaatschap te weigeren van een Lid dat zijn contributie niet heeft betaald.

- 4.11.9 HB behoudt zich het recht voor om de bedragen van de verschillende contributies voor de volgende lidmaatschapsperiode jaarlijks te wijzigen. U wordt hiervan ten minste één (1) maand van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld. U beschikt dan over een termijn van 15 dagen om uw lidmaatschap kosteloos schriftelijk op te zeggen bij het secretariaat van HB ([info@horecabrussels.be](mailto:info@horecabrussels.be)). Als u tijdens de opzegtermijn niet opzegt, wordt het lidmaatschap verlengd tegen het nieuwe bedrag.

## 5 Toegang van het lid tot zijn ledenruimte

---

- 5.1 Alleen het Lid heeft recht op toegang tot zijn ledenruimte. Hij kan op elk moment inloggen (behalve tijdens onderhoudsperiodes), namelijk:

- 24 uur per dag;
- 7 dagen per week;
- ook op zon- en feestdagen.

De toegang tot de ledenruimte kan af en toe worden opgeschort vanwege onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn voor de goede werking ervan. In geval van een onderbreking voor onderhoud zal HB alles in het werk stellen om de leden hiervan vooraf op de hoogte te stellen om ongemak te voorkomen. HB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die deze onderbreking voor de leden zou kunnen hebben.

- 5.2 De identificatie in de ledenruimte gebeurt aan de hand van de Inloggegevens die HB per e-mail heeft verstuurd bij de bevestiging van het lidmaatschap.

- 5.2.1 De Inloggegevens zijn persoonlijk en vertrouwelijk. Het Lid verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om zijn inloggegevens geheim te houden en deze in geen enkele vorm openbaar te maken.

- 5.2.2 Het Lid is volledig verantwoordelijk voor het correct bewaren en gebruiken van de inloggegevens.

- 5.2.3 Het Lid zorgt ervoor dat geen enkele andere persoon, die niet door HB is geautoriseerd, toegang heeft tot zijn ledenruimte.

- 5.2.4 Het Lid zal ervoor zorgen dat alleen zijn vertegenwoordigers en bevoegde werknemers toegang hebben tot de ledenruimte en dat zij zich houden aan de Algemene Voorwaarden.

- 5.2.5 Indien het Lid weet dat een andere persoon toegang heeft tot de ledenruimte, zal het Lid HB hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.

- 5.2.6 Bij verlies of diefstal van een van de Inloggegevens kan het Lid een e-mail sturen naar [info@horecabrussels.be](mailto:info@horecabrussels.be) om te vragen zijn gegevens te resetten.

## 6 Opschorting en beëindiging

---

### 6.1 Opschorting en beëindiging door HB

HB behoudt zich het recht voor om de toegang van het Lid tot zijn ledenruimte op elk moment op te schorten en/of te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien het Lid een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet naleeft. Het Lid kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of compensatie.

### 6.2 Stilzwijgende verlenging en opzegging door het Lid

Het Lid kan zijn lidmaatschap op elk moment opzeggen, op voorwaarde dat dit ten minste 15 dagen voor de jaarlijkse vervaldatum van zijn lidmaatschap gebeurt. In geval van opzegging zal deze effectief ingaan aan het einde van het lopende lidmaatschap.

Het Lid wordt 1 maand voor het verstrijken van zijn lidmaatschap per e-mail op de hoogte gebracht. Het Lid heeft dan 15 dagen de tijd om zijn lidmaatschap op te zeggen door een e-mail te sturen naar het secretariaat van HB ([info@horecabrussels.be](mailto:info@horecabrussels.be)). Als het lidmaatschap niet wordt opgezegd, wordt het automatisch verlengd en is de contributie voor een extra jaar verschuldigd (automatische incasso of verzending van een factuur).

Het Lid blijft toegang hebben tot de ledenruimte en de voordelen die voorbehouden zijn aan Leden tot het einde van het lopende lidmaatschapsjaar.

### 6.3 Gevolgen van de opzegging

In geval van opzegging door het Lid of door HB zal het Lid zijn account niet langer gebruiken en zullen de Inloggegevens door HB worden gedeactiveerd op de vervaldatum van de contributie.

## 7 Aansprakelijkheid van HB

---

- 7.1 Alle informatie die op de Website wordt gepubliceerd of verspreid, wordt louter ter informatie verstrekt aan de Leden die deze raadplegen en is dus niet contractueel bindend. Deze informatie wordt door HB doorgegeven zonder enige garantie met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid en actualiteit ervan, noch met betrekking tot de bijwerking ervan, en zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie. HB garandeert niet de juistheid van de informatie op de Website, die technische onnauwkeurigheden of fouten kan bevatten. HB wijst elke verantwoordelijkheid af met betrekking tot de actualisering van de Website. Een deel van deze informatie is afkomstig van partners die HB als betrouwbare bronnen beschouwt. HB wijst echter elke verantwoordelijkheid af in geval van onjuiste of onvolledige informatie op de Website.
- 7.2 HB is met name niet aansprakelijk in de volgende gevallen, zonder dat deze lijst als volledig kan worden beschouwd:
- In geval van schade veroorzaakt door een virus dat afkomstig is van of verspreid wordt via de apparatuur van het Lid, of als gevolg van computepiraterij;
  - In geval van moeilijkheden bij het gebruik van de ledenruimte in verband met de toegang tot internet, de verbindingssnelheid en/of de beschikbaarheid van internet door het Lid, waarbij het Lid als enige verantwoordelijk is voor het beschikken over een voldoende en adequate internetverbinding om toegang te krijgen tot de Website en deze correct te kunnen gebruiken;
  - Voor alle moeilijkheden bij het gebruik van de ledenruimte die verband houden met de computerapparatuur van de gebruiker of met de onverenigbaarheid ervan voor een correct gebruik van de ledenruimte, met inbegrip van alle software van derden, instellingen of wijzigingen in de oorspronkelijke configuratie die plaatsvinden na de oorspronkelijke terbeschikkingstelling van de ledenruimte;
  - In geval van onbeschikbaarheid van de ledenruimte als gevolg van update- of onderhoudswerkzaamheden of technische of andere storingen die de gehele of een deel van de ledenruimte treffen en die buiten de controle van HB vallen (zonder dat het noodzakelijkerwijs om een geval van overmacht gaat), evenals in geval van overmacht.
- 7.3 Het Lid aanvaardt dat de elementen/functionaliteiten enz. die op de ledenruimte worden aangeboden, kunnen evolueren. Zo kunnen bepaalde functies worden verwijderd en andere worden toegevoegd, zonder dat het Lid daarvoor een bijzondere vordering kan doen gelden. Evenzo zullen wij alleen beslissen over de opportuniteit om inhoud op de ledenruimte op te nemen/te verwijderen. Ten slotte behouden wij ons het recht voor om op elk moment en om welke reden dan ook de toegang tot de ledenruimte geheel of gedeeltelijk te wijzigen of tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder het Lid hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn in het kader van onderhoud aan de Website of een belangrijke wijziging van de aangeboden diensten en/of functionaliteiten. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die verband houdt met een wijziging, opschorting of onderbreking van de toegang tot de ledenruimte, om welke reden dan ook.

## 8 Intellectueel eigendom

---

- 8.1 HB is en blijft de exclusieve eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle elementen van de Website.
- 8.2 Toegang tot het ledengedeelte verleent het Lid geen enkel intellectueel eigendomsrecht. Het Lid verbindt zich ertoe geen enkel element van de Website en/of de diensten te reproduceren, op welke wijze of in welke vorm dan ook en op welk medium dan ook.

## 9 Privacy

---

HB verzamelt persoonsgegevens over haar Leden. Meer informatie vindt u op de pagina [Privacybescherming](#) van HB.

## 10 Overmacht

---

- 10.1 In geval van overmacht waardoor de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt, is HB van elke aansprakelijkheid ontslagen. Zij kan de verbintenissen beperken, de toegang tot de ledenruimte beëindigen of opschorten of de diensten opschorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.2 De partijen beschouwen met name als overmacht: oorlogen, burgeroorlogen, stakingen, aanslagen, brand, overstromingen, beperkingen of maatregelen opgelegd door de autoriteiten, epidemieën, pandemieën, volledige of gedeeltelijke onderbreking of blokkering van telecommunicatienetwerken, hacking.

## 11 Diversen

---

### 11.1 Afstand

- 11.1.1 Het feit dat een partij op enig moment van de andere partij niet eist op welk moment dan ook, om enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst na te komen, of het feit dat zij niet eist dat een bepaling van de overeenkomst wordt toegepast, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van enig recht of rechtsmiddel uit hoofde van de overeenkomst, noch kan dit op enigerlei wijze de geldigheid van de overeenkomst of een deel daarvan aantasten.
- 11.1.2 Geen enkele afstand heeft effect tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en geen enkele afstand met betrekking tot een contractuele tekortkoming kan worden geïnterpreteerd als een afstand van een contractuele tekortkoming die voorafgaat aan of volgt op de tekortkoming waarop de afstand betrekking heeft.

### 11.2 Volledige overeenkomst

De Algemene Voorwaarden, samen met het Privacybeleid en het Cookiebeleid, bevatten de volledige overeenkomst tussen de partijen en hebben voorrang op alle andere mondelinge of schriftelijke afspraken.

### 11.3 Nietigheid

Indien een van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig en ongeldig zou zijn als gevolg van een wijziging in de wetgeving, regelgeving of een rechterlijke uitspraak, heeft dit geen invloed op de geldigheid en naleving van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

## 12 Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

---

- 12.1 De relaties tussen HB en het Lid zijn onderworpen aan het Belgische recht, ongeacht de nationaliteit van de partijen.
- 12.2 Elk geschil met een Lid valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Franstalige rechtbanken en hoven van Brussel.